

Die Integrierte Leitstelle Heidelberg/Rhein-Neckar-Kreis gGmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere

## Leitstellendisponenten (m/w/d)



Die Integrierte Leitstelle Heidelberg/Rhein-Neckar-Kreis gGmbH (ILS) mit Betriebsstandorten in Ladenburg und Heidelberg, im Herzen der Metropolregion Rhein-Neckar, wird von den Gesellschaftern DRK Kreisverband Rhein-Neckar/Heidelberg e.V., Stadt Heidelberg sowie dem Rhein-Neckar-Kreis betrieben. Die ILS zählt zu den größten Leitstellen im Land Baden-Württemberg und ist in ihrem Zuständigkeitsbereich Ansprechpartnerin für über 700.000 Bürgerinnen und Bürger. Im Rahmen der ihr übertragenen Aufgaben ist sie für die nichtpolizeiliche Gefahrenabwehr für den Rhein-Neckar-Kreis sowie die Stadt Heidelberg zuständig. Zu ihren Aufgaben zählt unter anderem die Abfrage der europaweiten Notrufnummer 112, die gesamte Disposition der Notfallrettung und des Krankentransportes, die Alarmierung der Feuerwehren und des Katastrophenschutzdienstes sowie deren Einsatzunterstützung.

### Das Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen

- Annahme von rettungsdienstlichen und feuerwehrtechnischen Notrufen über die Notrufnummer 112
- Qualifizierte Notrufabfrage und Begleitung Betroffener in der Erstphase des Einsatzes
- Disposition und Alarmierung der zur Einsatzbewältigung notwendigen Rettungsmittel und Einsatzkräfte nach Vorgabe des Einsatzleitsystems
- Erteilen von Auskünften
- Veranlassung, Lenkung und Optimierung der notwendigen und geeigneten Einsatzmaßnahmen für den gesamten Zuständigkeitsbereich der integrierten Leitstelle Heidelberg / Rhein-Neckar-Kreis gGmbH
- Entgegennahme von Anfragen und Bestellungen zum qualifizierten Krankentransport sowie die entsprechende Planung und Disposition der zur Verfügung stehenden Fahrzeuge
- Dokumentationsaufgaben
- Überwachung und Bedienung des Einsatzleitsystems und der Fernmeldeeinrichtungen
- Reagieren auf Ausfälle einzelner Systemkomponenten



## Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Leitstellendisponenten (m/w/d) bzw. Anerkennung gemäß Anlage 3 der Hinweise zur Leitstellenstruktur der nichtpolizeilichen Gefahrenabwehr des Innenministeriums Baden-Württemberg
- oder
- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Notfallsanitäter (m/w/d) oder Rettungsassistenten (m/w/d) und feuerwehrtechnische Ausbildung (mindestens Truppführer) sowie die Bereitschaft, die erforderlichen Lehrgänge zum Leitstellendisponenten (m/w/d) nachzuholen
- und
- profunde Fachkenntnisse und Berufserfahrung in den Bereichen Rettungsdienst,
  - Fachkenntnisse im Bereich Feuerwehr und Bevölkerungsschutz wünschenswert
  - gute Ortskenntnis im Zuständigkeitsbereich der Leitstelle Heidelberg / Rhein-Neckar-Kreis
  - hohes Verantwortungsbewusstsein, professioneller wie empathischer Umgang mit Hilfesuchenden, kooperativer, selbständiger und lösungsorientierter Arbeitsstil, Teamgeist
  - sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und konversationsfähige Englischkenntnisse
  - Affinität zu IT-unterstütztem Arbeiten
  - Bereitschaft und Tauglichkeit für den Schichtdienst (Wechselschichtdienst)
  - Bereitschaft zur stetigen Fort- und Weiterbildung

## Wir bieten Ihnen

- eine berufsbegleitende Weiterbildung und Lehrgang zum Leitstellendisponenten (m/w/d)
- eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Verwaltungstätigkeit in einer modernen Leitstelle mit Betriebsstandorten in Ladenburg und Heidelberg
- eine Vollzeitstelle mit leistungsgerechter Vergütung bis zu E9a TVöD VKA möglich. Die Eingruppierung erfolgt entsprechend der persönlichen Qualifikationen, rechtlicher Richtlinien sowie tariflichen Regelungen
- einen Rahmendienstplan mit 8-Stunden- und 12-Stunden-Diensten (Wechselschichtarbeit)
- Zusatzrentenversicherung (ZVK) beim Kommunalen Versorgungsverband Baden-Württemberg (KVBW)
- qualifizierte Fort- und Weiterbildungen
- einen sicheren Arbeitsplatz auch in Krisenzeiten

## Kontakt

Wir leben Chancengleichheit und freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Behinderung, Nationalität, Herkunft, Alter und Religion. Unsere Stellen sind grundsätzlich teilbar.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung bevorzugt per Mail:  
[personal@leitstelle-hd-rnk.de](mailto:personal@leitstelle-hd-rnk.de).

Weiter Informationen zum Aufgabengebiet erhalten Sie bei Herrn Kühnberger:  
[organisation@leitstelle-hd-rnk.de](mailto:organisation@leitstelle-hd-rnk.de).

Fragen zum Bewerbungsstand beantwortet Ihnen gerne Frau Achtstätter:  
[personal@leitstelle-hd-rnk.de](mailto:personal@leitstelle-hd-rnk.de).